

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengendalian Kualitas	5
2.1.1 Pengertian Pengendalian	5
2.1.2 Pengertian Kualitas	5
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	6
2.1.4 Karakteristik Kualitas	6
2.1.5 Tujuan Pengendalian Kuallitas	8

2.1.6 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	8
2.1.7 Macam-macam Pendekatan Pengendalian Kualitas	10
2.1.8 Teknik Pengendalian Kualitas	10
2.1.9 Jenis-Jenis Pengendalian	13
2.2 Six Sigma.....	14
2.2.1 Definisi Six Sigma.....	14
2.2.2 Konsep Six Sigma	15
2.2.3 Kinerja Six Sigma	15
2.2.4 Enam Tema Six Sigma.....	16
2.2.5 Model Perbaikan Six Sigma	16
2.2.6 Peran dan Tanggung Jawab dalam Organisasi Six Sigma.....	17
2.2.7 Mengimplementasikan Six Sigma.....	18
2.3 Pengukuran Yield dan DPMO.....	19
2.4 Tahapan Perbaikan DMAIC	19
2.4.1 Tahap Define	19
2.4.2 Tahap Measure.....	21
2.4.3 Tahap Analyze.....	23
2.4.5 Tahap Control	26
2.5 Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	26
2.5.1 Prosedur FMEA	27
BAB III.....	28
METODELOGI PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Alat Penelitian	28
3.3 Objek Penelitian.....	28
3.4 Penelitian Pendahuluan.....	28
3.5 Identifikasi Masalah	28
3.6 Studi Pustaka.....	29
3.7 Tujuan Penelitian.....	29
3.8 Pengumpulan Data.....	29

3.9 Pengolahan Data dan Analisa	30
3.10 Kesimpulan dan Saran	31
3.11 Langkah-Langkah Penelitian.....	31
BAB IV	32
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1 Sejarah Serta Perkembangan Perusahaan	32
4.2 Visi dan Misi.....	32
4.3 Produk Yang Di Produksi	33
4.4 Proses Produksi Veneer Core	34
4.5 OPC (<i>Operation Process Chart</i>).....	39
4.6 Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data	40
4.6.1 Data Produksi dan Data Cacat <i>Veneer Core</i> Ukuran Tebal 2.2 mm	40
4.7 Jenis-Jenis Cacat Produk	41
4.8 Tahap Pengujian Data	46
4.8.1 Uji Keseragaman Data.....	46
4.8.2 Pengujian Kecukupan Data	50
4.9 Tahap Pengolahan Data	51
4.9.1 <i>Six Sigma</i> Dengan Tools DMAIC.....	51
4.9.2 Tahap Define	51
4.9.3 Tahap <i>Measure</i>	53
4.9.4 Tahap <i>Analyze</i>	61
4.9.5 Tahap <i>Improve</i>	62
4.9.6 Control	70
BAB V	77
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1 Analisa Pada Tahap <i>Define</i>	77
5.2 Analisa Pada Tahap <i>Measure</i>	77
5.2.1 Analisa Peta Kendali.....	77
5.2.2 Analisa DPO (<i>Defects Per Opportunity</i>).....	77

5.2.3 Analisa DPMO (Defect Per Million Opportunity)	77
5.2.4 Analisa Level Sigma.....	77
5.3 Analisa Tahap Analyze.....	77
5.4 Analisa Pada Tahap Improve	78
5.5 Analisa Pada Tahap Control.....	78
BAB VI.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran	80

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Bagan Pengendalian Kualitas Statistik</i>	11
<i>Gambar 2. 2 Control Chart</i>	11
<i>Gambar 2. 3 SIPOC</i>	20
<i>Gambar 2. 4 Fishbone Diagram</i>	24
<i>Gambar 2. 5 Diagram Matriks</i>	25
<i>Gambar 2. 6 FMEA</i>	25
<i>Gambar 3. 1 Diagram Metodologi Penelitian</i>	31
<i>Gambar 4. 1 Logo Sampoerna Kayoe</i>	32
<i>Gambar 4. 2 PT. Sumber Graha Sejahtera Cabang Luwu Timur</i>	33
<i>Gambar 4. 3 Veneer Core 2.2</i>	34
<i>Gambar 4. 4 Proses Pengangkutan Log</i>	35
<i>Gambar 4. 5 Centering Log</i>	35
<i>Gambar 4. 6 Pengupasan Log</i>	36
<i>Gambar 4. 7 Pemotongan Veneer Core Ukuran 2.2 mm</i>	37
<i>Gambar 4. 8 Pengeringan Veneer Core Ukuran 2.2 mm</i>	37
<i>Gambar 4. 9 Penyatuan Veneer Core 2.2 mm</i>	38
<i>Gambar 4. 10 Pengecekan Veneer Core 2.2 mm</i>	38
<i>Gambar 4. 11 Operation Process Chart Veneer Core Ukuran 2.2 mm</i>	39
<i>Gambar 4. 12 Jenis Cacat Bergelombang</i>	42
<i>Gambar 4. 13 Jenis Cacat Ketebalan</i>	42
<i>Gambar 4. 14 Jenis Cacat Berlubang</i>	43
<i>Gambar 4. 15 Diagram Pareto</i>	45
<i>Gambar 4. 16 Grafik Uji Keseragaman Data</i>	48

Gambar 4. 17 Grafik Peta Kendali Produk veneer core ukuran 2.2 mm	56
Gambar 4.18 Grafik Peta Kendali MiniTab <i>veneer core</i> ukuran 2.2 mm.....	57
Gambar 4.19 Grafik Kapabilitas Proses produk veneer core ukuran 2.2 mm.....	60
Gambar 4. 20 Diagram Fishbone Veneer Core Ukuran 2.2 mm.....	61
Gambar 4. 21 Tabel Check Sheet Proses Produksi	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Cheeksheet	26
Tabel 4. 1 Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm	40
Tabel 4. 2 Data Produksi dan Jenis-Jenis Cacat Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm	43
Tabel 4. 3 Tabel Data Cacat Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Keseragaman Data Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm....	48
Tabel 4. 5 SIPOC Produk Veneer Core ukuran 2.2 mm	51
Tabel 4. 6 Critical to Quality (CTQ) Veneer Core Ukuran 2.2 mm	53
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Peta Kendali Veneer Core Ukuran 2.2 mm.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan DPO, DPMO, Level Sigma Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm	59
Tabel 4. 9 Diagram Matriks Untuk Menentukan Critical to Quality (CTQ)	63
Tabel 4. 10 FMEA Desain Cacat Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm (1).....	66
Tabel 4. 11 FMEA Desain Cacat Produk Veneer Core Ukuran 2.2 mm (2).....	67
Tabel 4. 12 FMEA Desain Cacat Produk Veneer Core 2.2 mm (3).....	68
Tabel 4. 13 Data Observasi	72
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Level Sigma	74
Tabel 4.15 Tabel Perbandingan Produksi Dan Cacat Bergelombang.....	76